

نام و نام خانوادگی: **یعقوب سلیم پور**

تحصیلات: کارشناسی مهندسی صنایع، دانشگاه علم و صنعت

شغل فعلی: - سرممیز و مدرس سیستم های مدیریت در شرکت IMQ از ابتدای سال 84 تاکنون

- سوابق اجرایی:
- شرکت خورشید شب نارمک، استقرار ISO 9002:1994، کارشناس
 - شرکت جعبیران، استقرار ISO 9002:1994، کارشناس
 - شرکت اسید سمنان، استقرار ISO 9001:2000، کارشناس
 - شرکت چینی کاشان، استقرار ISO 9001:2000، مدیر پروژه
 - شرکت طوس، استقرار ISO 9001:2000، مدیر پروژه
 - آب و فاضلاب شهر ری، استقرار ISO 9001:2000، کارشناس
 - شرکت نگین برج، استقرار ISO 9001:2000، مدیر پروژه
 - مرکز آموزش و پژوهش رجاء، استقرار ISO 9001:2000، کارشناس
 - شرکت تایر ماشین، استقرار ISO 9001:2000، مدیر پروژه
 - شرکت مهفام جام، استقرار ISO 9001:2000، مدیر پروژه
 - کارگاه گسکت پیدمکو، استقرار ISO 9001:2000، مدیر پروژه
 - شرکت خاک آزما، استقرار ISO 9001:2000، مدیر پروژه
 - طراحی و مهندسی ماشین سازان، استقرار ISO 9001:2000، مدیر پروژه
 - روابط عمومی شرکت ملی گاز ایران، استقرار ISO 9001:2000، کارشناس
 - تعاونی چیپس فرید بهبهان، استقرار ISO 9001:2000، مدیر پروژه
 - شرکت چشمه سار میهن، استقرار IMS، مدیر پروژه
 - صنایع کاشی نگار گستر جاوید، استقرار ISO 9001:2000، مدیر پروژه
 - شرکت مجد الکترونیک، ISO /TS 16949:2002، کارشناس
 - شرکت زرناب، استقرار IMS، کارشناس
 - مهندسی و نصب فراساحل پارسیان، استقرار IMS، مدیر پروژه
 - شرکت جهان لیا، استقرار ISO 9001:2000 و ISO 14001:1996، مدیر پروژه
 - دفتر آمار و خدمات ماشینی راه آهن، استقرار ISO 9001:2000، کارشناس ناظر
 - منطقه ویژه اقتصادی انرژی پارس، نگهداری ISO 9001:2000، مدیر پروژه
 - شرکت کفش شیما، استقرار ISO 9001:2000، مدیر پروژه
 - سازمان نوسازی و تجهیز مدارس، استقرار ISO 9001:2000، مدیر پروژه
 - شرکت توزیع برق مشهد، OHSAS 18001:1999، مدیر پروژه
 - مرکز ممیزی کیفیت صنایع هوا فضا، استقرار ISO 17021:2006، مدیر پروژه
 - مرکز استاندارد دفاعی کشور IDS، استقرار ISO 17021:2006، مدیر پروژه
 - شرکت نگهداشت کاران، استقرار IMS، مدیر پروژه

- راه آهن جمهوری اسلامی ایران، مطالعات تطبیقی فرآیندهای بازرگانی در سازمانهای متولی حمل و نقل در ایران، مدیر پروژه
- توسعه شبکه‌های صنعتی ایران، کدینگ و بهینه سازی انبار، کارشناس
- شرکت ژرفا پژوه، زمانسنجی با روش MOST، کارشناس
- شرکت لیزینگ ایران خودرو، مهندسی فرآیندها، کارشناس
- آب منطقه غرب ایران، سنجش رضایتمندی پرسنل، مدیر پروژه
- اداره کل بازرگانی و بازاریابی راه آهن، مهندسی مجدد فرآیندها (BPR)، مدیر پروژه
- آب منطقه غرب ایران، اندازه گیری رضایت مشتریان، مدیر پروژه
- شرکت نگین برج، طراحی و چیدمان واحدها و دستگاههای تولیدی، مدیر پروژه
- شرکت آب و فاضلاب شرق تهران، نگهداری ISO 9001:2000، مدیر پروژه
- کارگزاری بانک صادرات، ممیزی ISO 9001:2000، سرممیز
- شرکت سازه قالب تهران، ممیزی ISO 9001:2000، سرممیز
- شرکت ارغوان کبیر، ممیزی ISO 9001:2000، سرممیز
- نیروگاه حرارتی بیستون، ممیزی IMS، سرممیز

- **سوابق تدریس:** به روز آوری ممیزان داخلی سیستم مدیریت کیفیت ISO 9001:2008، زامیاد، آکادمی IMQ، شهریور 88

- معماری سازمانی با رویکرد فرآیندی، صنایع اجزا دقیق، آکادمی IMQ، مرداد 88
- ابزارهای مدیریت موثر آموزش ISO 10015، آکادمی IMQ، مرداد 88
- سمینار ارتقا سیستم مدیریت کیفیت، مدیریت بهیستی کرج، آکادمی IMQ، اردیبهشت 88
- پایش و اندازه گیری رضایت مشتریان (CSM)، آکادمی IMQ، تیر 84
- پایش و اندازه گیری رضایت مشتریان (CSM)، مخابرات سیستان (زاهدان)، شهریور 84
- پایش و اندازه گیری رضایت مشتریان (CSM)، مخابرات سیستان (زابل)، شهریور 84
- پایش و اندازه گیری رضایت مشتریان (CSM)، مخابرات سیستان (خاش)، شهریور 84
- پایش و اندازه گیری رضایت مشتریان (CSM)، مخابرات سیستان (سراوان)، شهریور 84
- پایش و اندازه گیری رضایت مشتریان (CSM)، مخابرات سیستان (ایران شهر)، شهریور 84
- پایش و اندازه گیری رضایت مشتریان (CSM)، مخابرات سیستان (چابهار و نیکشهر)، شهریور 84
- پایش و اندازه گیری رضایت مشتریان (CSM)، مخابرات ایلام، بهمن 84
- پایش و اندازه گیری رضایت مشتریان (CSM)، آکادمی IMQ، تیر 85
- ممیزی داخلی سیستم مدیریت کیفیت (مبتنی بر استاندارد ISO 9001:2008)، شرکت خدمات فنی مهندسی نصر مبتکران، شهریور 85
- پایش و اندازه گیری رضایت مشتریان (CSM)، آکادمی IMQ، آبان 85
- پایش و اندازه گیری رضایت مشتریان (CSM)، مناطق نفت خیز جنوب، دی 85
- پایش و اندازه گیری رضایت مشتریان (CSM)، آکادمی IMQ، تیر 86
- تشریح الزامات و مستندسازی سیستم مدیریت کیفیت (مبتنی بر استاندارد ISO 9001:2008)،

- آکادمی IMQ، شهریور 86
- پایش و اندازه گیری رضایت مشتریان (CSM)، آکادمی IMQ، آبان 86
- تشریح الزامات و مستندسازی سیستم مدیریت یکپارچه (IMS)، خطوط لوله و مخبرات شمال غرب، آبان 86
- ابزارهای مدیریت مؤثر آموزش (مبتنی بر استاندارد ISO 10015:1999)، آکادمی IMQ، آذر 86
- ممیزی داخلی سیستم مدیریت ایمنی و بهداشت حرفه‌ای (مبتنی بر استاندارد OHSAS 18001:2007)، بتانیر، دی 86
- تشریح الزامات و مستندسازی سیستم مدیریت یکپارچه (IMS)، خطوط لوله و مخبرات جنوب شرق، آبان 86
- IWA2، آکادمی IMQ، آذر 87
- تجزیه و تحلیل داده ها و اقدامات اصلاحی و پیشگیرانه، مدیریت درمان گیلان، بهمن 86
- معماری سازمانی با رویکرد فرآیندی، آکادمی IMQ، اسفند 86
- تجزیه و تحلیل داده ها و اقدامات اصلاحی و پیشگیرانه، مدیریت درمان گیلان، اسفند 86
- سمینار مبانی آشنایی با سیستم مدیریت کیفیت (مبتنی بر استاندارد ISO 9001:2008)، دارایی استان تهران، فروردین 87
- پایش و اندازه گیری رضایت مشتریان (CSM)، مدیریت درمان گیلان، اردیبهشت 87
- معماری سازمانی با رویکرد فرآیندی، مدیریت درمان خوزستان، خرداد 87
- تشریح الزامات سیستم مدیریت یکپارچه (IMS)، پتروشیمی برزویه، تیر 87
- پایش و اندازه گیری رضایت مشتریان (CSM)، آکادمی IMQ، تیر 87
- ابزارهای مدیریت مؤثر آموزش (مبتنی بر استاندارد ISO 10015:1999)، آکادمی IMQ، مرداد 87
- ممیزی داخلی سیستم مدیریت یکپارچه (IMS)، تامین اجتماعی آذربایجان غربی، مهر 87
- ابزارهای مدیریت مؤثر آموزش مبتنی بر استاندارد ISO 10015، آکادمی IMQ، آبان 87
- ممیزی داخلی سیستم مدیریت یکپارچه IMS، خطوط لوله و مخبرات نفت تهران، آکادمی IMQ، آذر 87
- IWA2، آکادمی IMQ، آذر 87
- ممیزی داخلی سیستم مدیریت یکپارچه IMS، نفت و گاز کارون، آکادمی IMQ، آذر 87
- مدیریت فرآیندها و اندازه گیری عملکرد در IMS، نفت و گاز کارون، آکادمی IMQ، آذر 87
- پایش و اندازه گیری رضایت مشتریان CSM، آکادمی IMQ، بهمن 87
- ابزارهای مدیریت مؤثر آموزش مبتنی بر استاندارد ISO 10015، آکادمی IMQ، اسفند 87
- IWA2، آکادمی IMQ، اسفند 87
- تشریح الزامات و مستندسازی سیستم مدیریت یکپارچه IMS، کالای الکتریک، آکادمی IMQ، اسفند 87
- سایر توانمندی ها:
- ارائه مقاله « ارزیابی عملکرد سازمان با استفاده از متد کارت امتیازی متوازن » در نهمین همایش دانشجویی مهندسی صنایع ایران - دانشگاه علم و صنعت ایران
- ارائه مقاله « استفاده از تکنولوژی اطلاعات بمنظور بهبود سیستم مدیریت کیفیت ISO 9000

- در شرکتهای توزیع نیروی برق « در همایش مهندسی برق ، دانشگاه مازندران چاپ مقاله « مدیریت ارتباط با مشتری » در نشریه سامانه - دانشکده مهندسی صنایع دانشگاه علم و صنعت - بهار 83
- چاپ مقاله « مدیریت عملکرد سازمان با رویکرد کارت امتیازی متوازن (BSC) » در نشریه دنیای کیفیت هوا فضا - تابستان 83
- ارائه مقاله « بررسی ارتباط بین کارت امتیازی متوازن و مدل تعالی EFQM » در دومین کنفرانس ملی مدیریت عملکرد- دانشگاه تهران و انتخاب بعنوان مقاله برتر مشاور سیستمهای مدیریت به مدت 7 سال
- انجام 37 پروژه مشاوره
- قائم مقام مدیر عامل شرکت مشاورین پایشگر کیفیت به مدت یک سال
- مدیر خدمات آموزشی شرکت بهساران مدیریت و عملکرد به مدت 2 سال
- مدرس تایید صلاحیت شرکت IMQ