



IMQ
ACADEMY

خلاصه عملکرد :

- برگزاری تعداد ۴۵۰ دوره آموزشی در محل IMQ Academy
- تمرکز بر روی ۱۵ حوزه تخصصی و کاربردی
- آموزش تعداد بیش از ۵۰۰۰ نفر مدیر و کارشناس در حوزه های مختلف

خلاصه تعداد دوره های برگزار شده			
تعداد دوره	حوزه تخصصی	تعداد دوره	حوزه تخصصی
۱۶	مدیریت عمومی	۱۶۳	مدیریت کیفیت
۳۳	مدیریت منابع انسانی	۴۴	تکنیک های مهندسی در مدیریت
۴	اداری ، مالی و قراردادهای	۷۱	مدیریت ایمنی و بهداشت حرفه ای
۸	مدیریت خرید و تدارکات	۲۰	مدیریت زیست محیطی و انرژی
۳۲	مدیریت فروش و مشتریان	۳	تعالی سازمانی
۱	فنی مهندسی	۵۶	رویکرد های بهبود
۵۰۱	جمع کل	۱۵	مدیریت استراتژیک
		۱۷	مدیریت پروژه
		۱۸	مدیریت فناوری اطلاعات

۸۹/۹ ، ۸۶/۳ ، ۸۵/۴	۳	توسعه عملکرد کیفی (QFD)	۷
۸۶/۴	۱	طرح ریزی پیشاپیش کیفیت محصول (APQP)	۸
۸۷/۸ ، ۸۶/۹	۲	فرایند تایید قطعه تولیدی (PPAP)	۹
۸۶/۳	۱	طراحی آزمایش ها (DOE)	۱۰
۸۸/۸ ، ۸۸/۲ ، ۸۷/۱۱ ، ۸۷/۷ ، ۸۷/۳ ، ۸۶/۷ ، ۸۶/۳ ، ۸۵/۹ ، ۸۵/۳ ، ۸۵/۳ ، ۹۰/۷ ، ۹۰/۷ ، ۹۰/۲ ، ۸۹/۲	۱۴	کنترل آماری فرایند و آموزش نرم افزار (SPC)	۱۱

مدیریت ایمنی و بهداشت حرفه ای

زمان برگزاری	تعداد دوره برگزار شده	نام دوره	ردیف
۸۸/۲ ، ۸۷/۱۱ ، ۸۷/۸ ، ۸۶/۱۱ ، ۸۶/۸ ، ۸۵/۱۲ ، ۸۵/۱۰ ، ۸۵/۹ ، ۸۵/۳ ، ۸۹/۳ ، ۸۸/۱۱ ، ۸۸/۴	۱۲	ممیزی داخلی سیستم مدیریت ایمنی و بهداشت حرفه ای (OHSAS 18001:2007)	۱
۸۸/۳ ، ۸۷/۱۲ ، ۸۷/۸ ، ۸۷/۶ ، ۸۶/۱۰ ، ۸۵/۱۲ ، ۸۵/۹ ، ۸۵/۵ ، ۸۵/۲ ، ۸۸/۱۲ ، ۸۸/۱۰	۱۱	سر ممیزی داخلی سیستم مدیریت ایمنی و بهداشت حرفه ای (OHSAS 18001:2007)	۲
۸۷/۷ ، ۸۷/۴ ، ۸۶/۱۱ ، ۸۶/۸ ، ۸۶/۴ ، ۸۶/۴ ، ۸۵/۱۰ ، ۸۵/۸ ، ۸۵/۸ ، ۸۵/۴ ، ۸۹/۱۲ ، ۸۹/۱۱ ، ۸۹/۱۰ ، ۸۹/۴ ، ۸۸/۱۰ ، ۸۸/۷ ، ۸۸/۵ ، ۸۸/۲ ، ۸۷/۱۱ ، ۹۰/۷ ، ۹۰/۷ ، ۹۰/۷ ، ۹۰/۱	۳۳	سیستم مدیریت ایمنی ، بهداشت و محیط زیست (HSE)	۳
۸۹/۵ ، ۸۸/۹ ، ۸۷/۸ ، ۸۶/۱۱ ، ۸۶/۹ ، ۸۶/۶ ، ۸۶/۲ ، ۸۵/۱۰ ، ۸۵/۷ ، ۸۵/۴	۱۰	تکنیک ها و ابزارهای شناسایی خطرات و ارزیابی ریسک جنبه های زیست محیطی (EIA & Risk Assessment)	۴
۸۸/۴ ، ۸۵/۱۱	۲	تکنیک ها و ابزارهای شناسایی خطرات و ارزیابی ریسک در صنایع نفت ، گاز و پتروشیمی (مبتنی بر استاندارد ISO 17776: 2000)	۵
۸۷/۹ ، ۸۵/۹ ، ۸۵/۵	۳	آمادگی و واکنش در شرایط اضطراری (مبتنی بر استانداردهای ISO13702 و ISO15544)	۶
۸۷/۱۰ ، ۸۷/۵ ، ۸۵/۸ ، ۸۵/۵ ، ۸۶/۴	۵	قوانین و مقررات ملی و تعهدات بین المللی زیست محیطی ، ایمنی و بهداشت حرفه ای	۷
۸۵/۹ ، ۸۵/۶	۲	ارگونومی در کار (اصول ، کاربرد ، ارزیابی ، ارائه راهکار)	۸
۸۷/۹ ، ۸۷/۲	۲	به روز آوری میزان داخلی سیستم مدیریت ایمنی و بهداشت حرفه ای (مبتنی بر استاندارد OHSAS 18001: 2007)	۹
۸۹/۲	۱	مطالعات خطر و قابلیت عملکرد سیستم HAZOP	۱۰

مدیریت زیست محیطی و انرژی

زمان برگزاری	تعداد دوره برگزار شده	نام دوره	ردیف
۸۸/۱ ، ۸۷/۱۰ ، ۸۷/۷ ، ۸۶/۹ ، ۸۶/۶ ، ۸۶/۵ ، ۸۵/۱۲ ، ۸۵/۸ ، ۸۵/۵ ، ۸۵/۲ ، ۸۹/۳ ، ۸۸/۱۱ ، ۸۸/۹ ، ۸۸/۸ ، ۸۸/۷ ، ۸۹/۴ ، ۸۷/۹ ، ۸۷/۵ ، ۸۶/۱۰ ، ۸۵/۱۱	۱۵	ممیزی داخلی سیستم مدیریت زیست محیطی (مبتنی بر استاندارد ISO 14001 : 2004)	۱
۸۹/۴ ، ۸۷/۹ ، ۸۷/۵ ، ۸۶/۱۰ ، ۸۵/۱۱	۵	سر ممیزی سیستم مدیریت زیست محیطی (مبتنی بر استاندارد ISO 14001:2004)	۲

تعالی سازمان

زمان برگزاری	تعداد دوره برگزار شده	نام دوره	ردیف
۸۹/۴ ، ۸۸/۷ ، ۸۷/۲	۳	خودارزیابی مبتنی بر مدل EFQM	۱

رویکردهای بهبود

زمان برگزاری	تعداد دوره برگزار شده	نام دوره	ردیف

۸۶/۵ ، ۸۶/۱۰ ، ۸۷/۵ ، ۸۷/۹ ، ۸۸/۳ ، ۸۸/۱۰ ، ۹۰/۳	۷	تجزیه و تحلیل داده ها و طراحی اقدامات اصلاحی و پیشگیرانه	۱
۸۶/۷ ، ۸۶/۱۰ ، ۸۷/۳ ، ۸۸/۴ ، ۸۸/۶	۵	تولید ناب	۲
۸۵/۳ ، ۸۵/۶ ، ۸۶/۱۰	۱	متدولوژی شش سیگما	۳
۸۶/۴	۲	بهبود کاوی (Bench marking)	۴
۸۵/۹ ، ۸۶/۹	۲	نگهداری و تعمیرات بهره ور فراگیر (TPM)	۵
۸۵/۵ ، ۸۵/۱۱	۲	نظام آراستگی محیط کار (5S)	۶
۸۶/۴ ، ۸۶/۶	۲	مهندسی ارزش VE	۷
۸۵/۳ ، ۸۵/۱۰ ، ۸۶/۸	۳	مدیریت دانش	۸
۸۷/۴ ، ۸۷/۱۰	۲	چرخه مدیریت بهره وری	۹
۸۹/۲ ، ۸۹/۶ ، ۸۹/۱۰ ، ۹۰/۹	۴	مدیریت فرایندها و اندازه گیری اثربخشی و کارایی	۱۰
۸۵/۲ ، ۸۵/۴ ، ۸۵/۵ ، ۸۵/۶ ، ۸۵/۸ ، ۸۵/۱۰ ، ۸۵/۱۲ ، ۸۶/۲ ، ۸۶/۵ ، ۸۶/۸ ، ۸۶/۱۰ ، ۸۶/۱۱ ، ۸۷/۲ ، ۸۷/۷ ، ۸۷/۱۱ ، ۸۸/۲ ، ۸۸/۵ ، ۸۸/۹ ، ۸۹/۹ ، ۸۹/۱۲ ، ۹۰/۱	۲۰	معماری سازمانی با رویکرد فرایندی (مدیریت فرایندها و اندازه گیری اثربخشی و کارایی)	۱۱
۹۰/۳	۱	تفکر سیستمی	۱۲
۸۵/۹ ، ۸۷/۴ ، ۸۹/۴ ، ۹۰/۶ ، ۹۰/۶	۵	مهندسی مجدد فرایندها (BPR)	۱۳
مدیریت استراتژیک			
زمان برگزاری	تعداد دوره برگزار شده	نام دوره	ردیف
۸۵/۵ ، ۸۵/۱۱ ، ۸۶/۹ ، ۸۸/۲ ، ۸۸/۷ ، ۸۸/۸ ، ۸۸/۸ ، ۹۰/۶ ، ۹۰/۶	۸	مدیریت و برنامه ریزی استراتژیک	۱
۸۵/۴ ، ۸۷/۱۰ ، ۸۸/۵ ، ۹۰/۳	۴	مدیریت استراتژیک و جاری سازی استراتژی ها با استفاده از ابزار BSC	۲
۸۵/۳ ، ۸۵/۵ ، ۸۶/۹	۳	تدوین اثربخش طرح های تجاری	۳
مدیریت پروژه			
زمان برگزاری	تعداد دوره برگزار شده	نام دوره	ردیف
۸۵/۳ ، ۸۵/۸ ، ۸۶/۹ ، ۸۶/۱۰ ، ۸۷/۵ ، ۸۷/۷ ، ۸۷/۷ ، ۸۷/۱۲ ، ۸۸/۳ ، ۸۹/۳ ، ۸۹/۶ ، ۹۰/۵ ، ۹۰/۳ ، ۹۰/۱ ، ۸۹/۱۲ ، ۸۹/۱۲ ، ۸۹/۹	۱۶	مدیریت پروژه مبتنی بر استانداردهای (ISO 10006:2003 & PMBOK:2004)	۱
۸۹/۶	۱	مدیریت ریسک در پروژه ها	۲
مدیریت فناوری اطلاعات			
زمان برگزاری	تعداد دوره برگزار شده	نام دوره	ردیف
۸۶/۳ ، ۸۶/۶ ، ۸۷/۳ ، ۸۸/۲	۴	برنامه ریزی منابع سازمان (ERP)	۱
۸۸/۱۰ ، ۸۹/۳	۲	سیستم های اطلاعات مدیریت	۲
۸۹/۷ ، ۸۹/۱۰ ، ۹۰/۷ ، ۹۰/۷ ، ۹۰/۷ ، ۹۰/۷ ، ۹۰/۷ ، ۹۰/۷	۷	سرمیزی سیستم مدیریت امنیت اطلاعات (مبتنی بر استاندارد ISO 27001)	۳
۸۹/۱۱ ، ۹۰/۳	۲	ممیزی داخلی سیستم مدیریت امنیت اطلاعات (مبتنی بر استاندارد ISO 27001)	۴
۸۵/۳	۱	مدیریت فن آوری اطلاعات در سازمان ها (IT Management)	۵
۸۶/۹	۱	معماری سازمانی و برنامه ریزی راهبردی فناوری اطلاعات	۶
۸۹/۶	۱	سمینار آشنایی با ISMS	۷
مدیریت عمومی			
زمان برگزاری	تعداد دوره برگزار شده	نام دوره	ردیف
۸۵/۶ ، ۸۶/۲ ، ۸۶/۶ ، ۸۷/۶	۴	مدیریت بحران	۱
۸۷/۹	۱	تفکر خلاق و کارآفرینی	۲
۸۸/۱۱ ، ۸۹/۵ ، ۹۰/۷ ، ۹۰/۷ ، ۹۰/۷	۴	اصول سرپرستی	۳
۹۰/۶ ، ۹۰/۶	۲	اصول و فنون مذاکره	۴
۹۰/۷	۱	فرایند نظارت	۵

۹۰/۸ ، ۹۰/۸	۲	مدیریت اجرایی آموزش	۶
۹۰/۸ ، ۹۰/۸	۲	شیوه های نوین نیازسنجی آموزشی	۷
مدیریت منابع انسانی			
زمان برگزاری	تعداد دوره برگزار شده	نام دوره	ردیف
۹۰/۶ ، ۹۰/۵ ، ۸۹/۷ ، ۸۹/۳ ، ۸۹/۲ ، ۸۸/۲ ، ۸۷/۱۰	۷	مدیریت منابع انسانی	۱
۸۸/۶	۱	کارتیمی	۲
۸۹/۳ ، ۸۸/۸ ، ۸۸/۸	۳	ارزیابی عملکرد کارکنان	۳
۸۹/۳ ، ۸۸/۹	۲	الگوهای ارزیابی اثربخشی آموزش	۴
۸۵/۵	۱	مدیریت مشارکتی و نظام پیشنهادها	۵
۸۷/۳ ، ۸۶/۹ ، ۸۶/۸ ، ۸۶/۸ ، ۸۶/۵ ، ۸۶/۲ ، ۸۵/۱۱ ، ۸۵/۹ ، ۸۵/۶ ، ۸۵/۲ ، ۹۰/۱ ، ۸۹/۱۱ ، ۸۸/۱۱ ، ۸۸/۵ ، ۸۸/۲ ، ۸۷/۱۲ ، ۸۷/۸ ، ۸۷/۸ ، ۸۷/۵	۱۹	ابزارهای مدیریت موثر آموزش (مبتنی بر استاندارد ISO 10015)	۶
اداری ، مالی ، قراردادهای			
زمان برگزاری	تعداد دوره برگزار شده	نام دوره	ردیف
۸۹/۱۰	۱	مدیریت مالی برای مدیران غیر مالی	۱
۹۰/۶ ، ۹۰/۶ ، ۸۹/۱۰	۳	مدیریت اسناد و فن بایگانی	۲
مدیریت خرید و تدارکات			
زمان برگزاری	تعداد دوره برگزار شده	نام دوره	ردیف
۸۷/۸ ، ۸۷/۲	۲	اصول و فنون مذاکره موفق	۱
۹۰/۸ ، ۹۰/۸ ، ۸۸/۹ ، ۸۷/۷ ، ۸۶/۹ ، ۸۵/۷	۶	مدیریت زنجیره تامین (SCM)	۲
مدیریت فروش و مشتریان			
زمان برگزاری	تعداد دوره برگزار شده	نام دوره	ردیف
۹۰/۷ ، ۹۰/۷ ، ۸۷/۹	۳	بازاریابی و مدیریت بازار	۱
۹۰/۸ ، ۹۰/۸ ، ۸۹/۸	۳	توسعه مهارت های فروش حرفه ای	۲
۸۸/۱۰ ، ۸۷/۱۱ ، ۸۷/۴ ، ۸۶/۸ ، ۸۶/۴ ، ۸۵/۸ ، ۸۵/۴	۷	پایش و اندازه گیری رضایت مشتریان (CSM)	۳
۸۸/۵ ، ۸۷/۸ ، ۸۶/۱۱ ، ۸۵/۴	۴	روانشناسی و مدیریت رفتار با مشتری	۴
۹۰/۶ ، ۸۹/۸ ، ۸۸/۷ ، ۸۷/۵ ، ۸۶/۱۰ ، ۸۶/۵	۶	مدیریت شکایات مشتریان (مبتنی بر استاندارد ISO10002)	۵
۸۹/۹ ، ۸۸/۱۲ ، ۸۸/۵ ، ۸۷/۱۱ ، ۸۷/۷ ، ۸۷/۳ ، ۸۶/۱۱ ، ۸۶/۹ ، ۸۵/۵	۹	مدیریت ارتباط با مشتری و نمایش نرم افزار CRM	۶
فنی و مهندسی			
زمان برگزاری	تعداد دوره برگزار شده	نام دوره	ردیف
۸۷/۲ ، ۸۷/۲	۱	ایمنی در جوشکاری	۱